

# PRAKTISCHE INFORMATIE

*Voor VSO-professionals*



## Inhoudsopgave

Inleiding

Over VSO

Deel 1: Vragen over de oriëntatiefase

Deel 2: Vragen over de sollicitatiefase

Deel 3: Vragen over de voorbereiding op vertrek

Deel 4: Vragen over het verblijf

Deel 5: Vragen na terugkomst

## Inleiding

Je wilt de sprong wagen en in het buitenland gaan werken. Misschien heb je in onze internationale vacaturebank zelfs al een vacature gevonden die je aanspreekt. Hoe gaat solliciteren in zijn werk? Wat moet je doen als je aangenomen bent? En nog verder in de toekomst: wat doe je als je terugkomt?

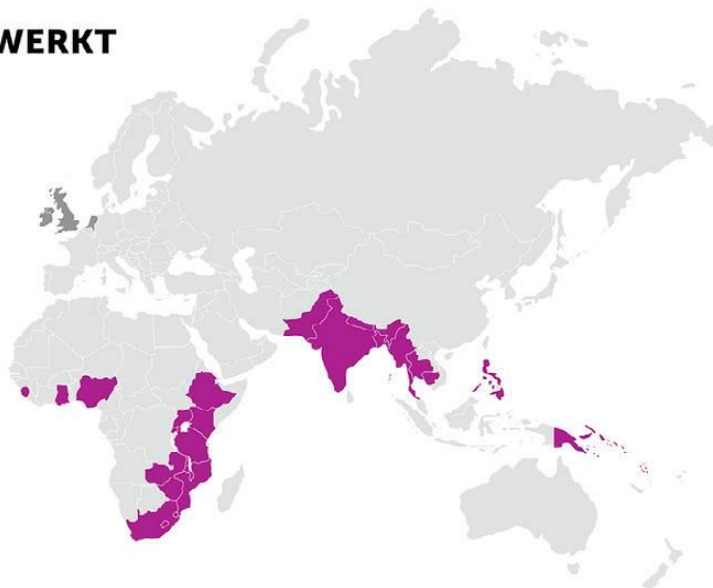
In deze gids proberen we al je vragen te beantwoorden.

Maar voordat we echt van start gaan, zullen we je eerst meer vertellen over de werkwijze van VSO. En waarom werken via VSO in het buitenland zo bijzonder is.

## Over VSO

VSO staat voor Voluntary Service Overseas. Wij zijn een internationale ontwikkelingsorganisatie met ruim zestig jaar ervaring en een wereldwijd netwerk. We werken in 23 landen in Afrika en Azië. Onze missie is een eerlijke wereld vol gelijke kansen, waar je wieg ook staat. Een wereld waarin iedereen zijn of haar dromen kan najagen.

### WAAR VSO WERKT



Met onze unieke aanpak 'Volunteering for Development' hebben we blijvende impact. Wat dat betekent? Dat we mensen opleiden om armoede in hun eigen land te bestrijden. Wij verbinden professionals aan mensen uit de lokale gemeenschap. Zij wisselen kennis en vaardigheden uit en creëren samen beter onderwijs, gezondheidszorg en werk voor vrouwen, jongeren en mensen met een beperking. Zo sterven er minder baby's, volgen meer jongeren een opleiding en vinden meer vrouwen werk.

De meeste professionals komen uit de landen waarin we werken. Hun thuisland dus, omdat zij de lokale context als geen ander kennen. Onze 'Community' vrijwilligers zijn de cruciale schakel naar de gemeenschap, helpen mensen te mobiliseren en training mogelijk te maken. Zij komen uit de gemeenschap en zijn essentieel voor de duurzaamheid van het project. Waar anderen vertrekken, blijven zij. Nationale vrijwilligers zijn professionals of net afgestudeerden uit het land zelf, die hun eigen beroepskennis meenemen, en bijvoorbeeld trainingen verzorgen in projecten. Pas als de kennis lokaal of in de regio zelf niet voorhanden is, dan werken we met professionals uit andere landen. Internationale vrijwilligers. Zij zijn expert op hun vakgebied en hebben een belangrijke rol in het inrichten van de projecten. Zij doen onderzoek, trainen en geven gericht advies. We koppelen mensen met de juiste kennis en vaardigheden, ongeacht waar ze vandaan komen, zorgvuldig aan de lokale vraag.

Onze aanpak werken we uit in onze programma's die tastbare resultaten opleveren. De belangrijkste veranderingen die we zien ontstaan, naast **beter onderwijs, gezondheidszorg** en **meer werk**, zijn:

- **Inclusion:** De kwetsbaarste mensen of mensen met een achterstand in de samenleving krijgen de kans om volwaardig mee te doen en hun rechten op te eisen.
- **Resilience:** Gemeenschappen zijn beter voorbereid op risico's en rampen en zijn in staat daar snel op in te spelen.
- **Social accountability:** Mensen zijn in staat om op te komen voor hun rechten en overheden ter verantwoording te roepen.

Het volgende gedeelte gaat over praktische vragen over werken in het buitenland voor VSO.

## Deel 1: Vragen over de oriëntatiefase

### **Ik wil als VSO-professional werken in het buitenland. Wat nu?**

Dan moet je aan een aantal criteria voldoen. Dit zijn onze basisvoorwaarden:

- Je bent tussen de 23 en 70 jaar oud.
- Je hebt minstens drie jaar relevante werkervaring in het onderwijs, de gezondheidszorg of werk en inkomen.
- Je hebt een hbo- of wo-opleiding.
- Je spreekt goed Engels.
- Je gaat ermee akkoord dat je vergoeding en huisvesting vergelijkbaar zijn met die van plaatselijke collega's.
- Je bent gezond en gaat ermee akkoord dat het medische team van VSO een medische check doet.
- Je hebt geen probleem met het aanvragen en aantonen van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

## Deel 2: Vragen over de sollicitatiefase

### **Ik heb een interessante vacature gevonden die aansluit bij mijn opleiding en werkervaring. Moet ik nog iets doen voordat ik solliciteer?**

Dat is mooi, want dat betekent dat wij hard op zoek zijn naar jou! Nu is het belangrijkste dat je nagaat of dit het juiste moment is voor jou om voor langere tijd naar het buitenland te gaan. Alleen dan kan je met een gerust hart en met volledige focus je werk in het buitenland doen.

Dat is fijner voor jouzelf, maar ook voor de partnerorganisatie en de lokale collega's met wie je gaat samenwerken. Bespreek je plannen daarom met je vrienden en familie en check of je echt voor langere tijd weg kan.

### **Ik twijfel over een vacature of zie er niet eentje die bij mijn profiel past. Wat nu?**

Neem even contact op met een van onze recruiters. Niet alle vacatures staan namelijk online, op onze website, omdat vacatures soms worden ingevuld met sollicitanten die al in ons bestand database staan. Onze [recruiters](#) weten aan welke profielen nu en in de toekomst behoefte is.

### **Ik wil solliciteren, hoe werkt dat?**

De procedure verloopt via onze internationale website [www.vsointernational.org](http://www.vsointernational.org). Houd er rekening mee dat de selectieprocedure in het Engels is, omdat je werk uiteindelijk ook in het Engels zal zijn. Daarom nemen we alleen Engelstalige cv's en motivatiebrieven in behandeling.

### **Ik heb gereageerd op een vacature in de internationale vacaturebank. Wat nu?**

Onze internationale collega's doen de eerste cv-selectie. Zien we een mogelijke match, dan benadert een Nederlandse recruiter je voor een telefonisch intakegesprek. Tijdens dit gesprek neemt de recruiter je motivatie, ervaring en de selectiecriteria voor de vacature met je door.

Als de uitkomst positief is, krijg je een online competentie-assessment. Dit assessment bestaat uit een online vragenlijst en een Skype-interview met twee selecteurs. Binnen een week krijg je de uitslag van je assessment én hoor je of je mag beginnen als VSO-professional..

Mag je verder, dan kijkt onze recruiter samen met jou naar eventuele startdata en/of passende vacatures. Vervolgens worden jouw cv en motivatie voorgelegd aan onze collega's in het land waar je hebt gesolliciteerd. Na hun goedkeuring volgt er een technisch gesprek met de programmamanager.

## **Deel 3: Vragen over de voorbereiding op vertrek**

### **Ik ben aangenomen! Wat gebeurt er nu?**

Ten eerste natuurlijk: gefeliciteerd! Vanaf hier kan je onboarding beginnen. Daarvoor neemt onze onboardingspecialist contact met je op. Deze vertelt je waar je een werkvisum kan aanvragen, welke documenten en vaccinaties je nodig hebt en welke trainingen je moet volgen. Dit wordt een hectische periode, waarin je veel moet regelen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van je visum en het halen van je vaccinaties. Doe je dit te laat, dan kan dit consequenties hebben voor je startdatum. Gedurende dit proces word je ondersteund door de onboardingspecialist.

### **Aan welke gezondheidseisen moet ik voldoen?**

Ons medische team weet alles over reisgezondheid in ontwikkelingslanden. Ze beoordelen of het project medisch geschikt voor je is en maken een risicobeoordeling van je gezondheid op basis van een medische screening. Die screening bestaat uit een online vragenlijst en een tandartscontrole bij je eigen tandarts.

### **Wat voor trainingen moet ik volgen voordat ik vertrek?**

Wij bieden je online trainingen en eventueel een trainingsweekend aan. Gedurende de trainingen krijg je de nodige kennis over het beleid en de werkwijze van VSO. Deze trainingen zijn niet alleen nuttig, maar bieden je ook de kans om gelijkgestemden te ontmoeten.

## **Deel 4: Vragen over het verblijf**

### **Kan ik als VSO-professional nog meer doen, behalve werken in het buitenland?**

Jazeker. Onze VSO-professionals zijn onze belangrijkste ambassadeurs. Je kan ons werk ook op meerdere manieren steunen. Onder andere door geld te werven in jouw netwerk of door ons werk onder de aandacht te brengen in een blog over jouw avonturen. Ook zo maak jij het verschil! Hieronder lees je praktische tips:

## 1. Word lid van de VSO Community

Allereerst willen we je vragen je aan te melden op de VSO Community. De VSO community is een ontmoetingsplaats voor iedereen die op een laagdrempelige manier betrokken wil zijn bij VSO. Binnen de community kun je in contact komen met allerlei mensen die om VSO geven. Van donateurs tot (voormalige) vrijwilligers. En helemaal handig: je kunt er peer supporters vinden, die met hun kennis en ervaring als voormalige VSO professional jou kunnen helpen met praktische tips of een luisterend oor.

Meld je daarom nu aan op <https://community.vso.nl>.

## 2. Deel je enthousiasme!

Publiciteit, het is eigenlijk niet meer dan je enthousiasme delen met anderen. Veel lokale en regionale media staan te springen om interessante verhalen. En jij hebt zo'n verhaal, want er zijn maar weinig mensen die naar Afrika of Azië vertrekken om daar te werken voor een langere periode. Eén telefoontje of het opsturen van een persbericht, is vaak al genoeg om in een krant, vakblad, op de regionale tv of op de lokale radio te komen. En dit lukt vaak nog makkelijker als er een link is met het betreffende medium. Bijvoorbeeld doordat je in de gemeente of stad waarop het medium zich richt woont of bent geboren, of omdat je werkt in een vakgebied dat de voorkeur heeft van het betreffende medium.

**Heb je hulp nodig?** De VSO Community heeft een pool van vrijwillige redactieleden. Stel je vraag aan één van hun, zij kunnen je helpen met tips en met het schrijven van een persbericht. Je kunt onze vrijwillige redactieleden vinden via het community platform: [community.vso.nl](https://community.vso.nl).

Selecteer op de memberspagina onder het filter 'vulunteer pool' de editors pool en stuur één van de redactieleden jouw vraag.

## 3. Deel je verhaal!

We hopen dat je ons regelmatig op de hoogte houdt via een weblog of e-mail. Naast dat het leuk is om van je te horen, kunnen we je verhalen zeer goed gebruiken om donateurs op de hoogte te houden van ons werk of om geïnteresseerden in uitzending te enthousiasmeren. Ook kunnen we één van de vrijwillige redactieleden vragen je af en toe te interviewen en zo via het community platform op de hoogte te blijven van je uitzending.

### Handige blog websites:

<https://vso.waarbenijj.nu>

<https://www.blogger.com>

### Een eigen blog beginnen met eigen url?

1. [Bestel een WordPress hostingpakket en kies een domeinnaam.](#)
2. [Installeer WordPress – dit gaat automatisch of met één klik.](#)
3. [WordPress handleiding: hoe werkt WordPress?](#)
4. [Permalinks goedzetten.](#)
5. [Maak de belangrijkste pagina's en een WordPress menu aan.](#)
6. [Sidebar maken](#)
7. [Logo toevoegen](#)
8. [Installeer wat WordPress plugins](#)
9. [Contactformulier maken](#)
10. [Start met bloggen – Hoe maak je een blogartikel?](#)

### **Richtlijnen voor het schrijven**

We waarderen het dat veel VSO'ers hun website gebruiken om vrienden en familie op de hoogte te houden van hun belevenissen in het buitenland. Maar het is wel belangrijk dat je je realiseert dat er aan een eigen website ook verantwoordelijkheden vastzitten. Vandaar de volgende richtlijnen:

- Staat op je website dat je als VSO'er werkt? Zet dan altijd een disclaimer op je site waarin volgende staat: 'De meningen die op deze website staan zijn die van de auteur en hoeven niet overeen te komen met de zienswijze van VSO.'
- Denk aan de bescherming van de privacy van anderen bij beschrijvingen van bijvoorbeeld gebeurtenissen, persoonlijke gegevens, gezondheidszaken en dergelijke.
- Als VSO'er heeft alles wat je schrijft niet alleen zijn weerslag op jou maar ook op VSO en andere VSO'ers. Denk daarom goed na over wat je schrijft over je lokale werkgever en andere organisaties, over VSO'ers en VSO-kantoorpersoneel en over andere individuen. Hetzelfde geldt natuurlijk voor de foto's die je plaatst.
- Omdat jij verantwoordelijk bent voor je eigen website geldt het bovenstaande ook voor de berichtjes die anderen op je site plaatsen. Als hierin dingen staan die beledigend zijn en/of het imago van VSO kunnen schaden, ben je verplicht deze berichten van je site te verwijderen.
- Als je teksten schrijft of foto's plaatst die niet stroken met onze selectiecriteria of die het imago van VSO kunnen schaden, kan dit zelfs gevolgen hebben voor je uitzending. Uiteraard gelden deze richtlijnen ook voor andere (social)media-uitingen, zoals podcasts, tweets, gedrukte artikelen en radio- en televisieuitzendingen.
- Maak het liefst gebruik van bovenstaande blogkanalen.

#### **4. Be social!**

Meld je aan op de [LinkedIn groep voor VSO vrijwilligers](#) en/of de [Facebook groep vrienden van VSO](#). Zo kan je ook makkelijk in contact blijven.

#### **5. Kom in actie**

Wil je zelf ook financieel bijdragen aan je uitzending of het werk van VSO? Dat kan! VSO heeft een [Kom in actie platform](#) waarop je een eigen pagina en actie aan kunt maken. Zo kan je geld inzamelen voor jouw uitzending en programma waarvoor je gaat werken. Ga naar <https://kominactie.vso.nl/> en maak jouw actiepagina aan.

De ervaring leert dat dit een zeer effectieve manier is om fondsen te werven, maar ook dat mensen het leuk vinden om op deze wijze bij jouw avontuur betrokken te worden. Veel mensen willen ook iets goeds doen, maar kunnen niet weg, of weten niet welke organisatie ze kunnen vertrouwen met hun geld. Niets is leuker dan een organisatie te steunen, waarbij je in ieder geval een persoon kent die het werk in de praktijk heeft gezien.

**Heb je hulp nodig?** VSO heeft een vrijwilligerspool met fondsenwervers. Zij kunnen je helpen met het bedenken van acties, het aanmaken van een pagina op het platform en kunnen je tips geven om je actie succesvol te maken. Je kunt de vrijwillige fondsenwervers vinden op het community platform. Selecteer op de memberspagina onder het filter 'volunteer pool' de fundraising pool en stuur één van de fondsenwervers jouw vraag



### **Wat kan ik van VSO verwachten?**

We zijn een internationale organisatie, met kantoren in verschillende landen. Het VSO-kantoor in Nederland begeleidt je tijdens je sollicitatieprocedure en je voorbereiding tot aan je vertrek.

In het land van herkomst neemt het landelijke VSO-kantoor het over. Zij kennen de cultuur, taal, wet- en regelgeving en zijn tijdens je plaatsing je aanspreekpunt. Afhankelijk van je werk ga je direct voor VSO of voor een van onze partnerorganisaties aan het werk. Dit is dan je lokale werkgever.

VSO betaalt je retourticket met het vliegtuig, zorgt voor eenvoudige huisvesting en regelt dat je wordt opgehaald van het vliegveld. Je krijgt een basisvergoeding, vergelijkbaar met het salaris van je collega's. Ook heb je recht op drie weken vakantie per jaar, die je in overleg met je lokale manager kan opnemen.

VSO sluit een medische verzekering voor je af. Ook kan je bij medische klachten terecht bij een medisch specialist van VSO en ondersteunt het lokale VSO-kantoor je tijdens je plaatsing.

### **Hoe zien de eerste dagen op mijn nieuwe werkplek eruit?**

Bij aankomst krijg je een korte introductie. Deze bevat onder andere informatie over belangrijke lokale uitdagingen, medische en veiligheidsprocedures. Natuurlijk ontmoet je ook je lokale collega's. En je krijgt meer informatie over je opdracht en de specifieke doelstellingen waar je aan gaat werken.

### **Hoe ziet het leven op mijn nieuwe werkplek eruit?**

Je krijgt een vergoeding die vergelijkbaar is met het lokale salaris. Dit voldoet redelijk om van te kunnen leven in het land waar je verblijft, maar is niet genoeg om er een expatlevensstijl op na te houden of geld naar huis te sturen. Je leeft dus op dezelfde manier als je lokale collega's. Houd er ook rekening mee dat eventueel gewenste tussentijdse vluchten naar huis voor eigen rekening zijn. Je lokale werkgever betaalt je salaris – in lokale valuta. Je hebt recht op minimaal drie weken vakantieverlof, op te nemen in overleg met je lokale werkgever.

### **Wat doe ik in een noodgeval?**

Je krijgt van ons een lijst met aanbevolen artsen, klinieken, tandartsen en apotheken in het land waar je geplaatst bent. Het VSO-landenkantoor is altijd bereikbaar in geval van noodsituaties en helpt je altijd met grote persoonlijke, medische of beveiligingsproblemen.

### **Hoe zit het met de veiligheid op mijn nieuwe werkplek?**

VSO beoordeelt constant de situatie waarin je werkt. We doen er alles aan om elke vorm van misbruik of uitbuiting te voorkomen. Als je in contact komt met iemand die aan VSO gelieerd is, moet je je altijd gerespecteerd en beschermd voelen. Als je je zorgen maakt of vertrouwelijk met iemand over een veiligheids- of integriteitsprobleem wilt praten, neem dan contact op met het hoofd integriteit bij VSO International op +44 (0) 208 780 7500 of [safeguarding@vsoint.org](mailto:safeguarding@vsoint.org).

## Deel 5: Vragen na terugkomst

### Mijn VSO-tijd zit erop. Wat nu?

Aan het eind van je opdracht ga je op eindgesprek op het VSO-kantoor in het land waar je hebt gewerkt. Ook word je uitgenodigd voor een gesprek met een medewerker van het Nederlandse VSO-kantoor. Zo kun je je ervaringen delen met iemand die ze begrijpt. Dat kan fijn zijn, omdat dat voor familie en vrienden misschien niet geldt.

### Is er een vorm van begeleiding na terugkomst?

Ja, want bij terugkomst is een *culture shock* heel normaal. Wij ondersteunen je bij het oppakken van je dagelijkse leven hier in Nederland. Dit doen we samen met onze VSO Community-leden. Onze community bestaat uit VSO-professionals die vaak ook via VSO in het buitenland hebben gewerkt. Zij zullen jouw ervaringen herkennen en hebben dit proces al doorlopen. We nodigen je dan ook graag uit om deel te worden van de VSO Community en in de toekomst weer andere VSO-professionals te ondersteunen! Het delen van kennis en ervaringen houdt volgens ons niet op na een buitenlandervaring.

### Wat kan ik nog meer voor VSO doen na terugkomst?

Daarvoor hebben we een speciaal hervestigingsprogramma. Met dat programma kun je:

- Feedback geven aan VSO over jouw ervaringen tijdens je verblijf. Zo kunnen wij toekomstige VSO-professionals nog beter begeleiden.
- Je ervaringen delen en zo jouw opvolgers adviseren.
- Lid worden van de wereldwijde VSO-Community via <https://community.vso.nl> van Returned Volunteers, Met speciaal op jou toegepast nieuws over VSO-projecten, vacatures en evenementen.
- Contact leggen met andere teruggekeerde VSO-professionals en lokale VSO-supporters, bij een van onze supportergroepen.
- Meedoen aan de terugkomdag, waar je alle onlangs teruggekeerde VSO-professionals kunt ontmoeten.
- Op de hoogte blijven van de voortgang van het project waaraan je gewerkt hebt.